

# Małopolski Tele-Anioł

Celem projektu "Małopolski tele-Anioł" jest zorganizowanie **systemu opieki z wykorzystaniem nowoczesnych technologii informacyjno-komunikacyjnych**, który umożliwi osobom niesamodzielnym, jak najdłuższe bezpieczne pozostanie w ich środowisku oraz miejscu zamieszkania.

---

W ramach projektu:

- **powstanie Centrum Teleopieki** – zapewniające wszystkim uczestnikom możliwość całodobowego przekazania informacji o potrzebie wezwania pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia lub bezpieczeństwa,
- wsparcie w postaci **usług opiekuńczych** oraz **sąsiedzkich usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania** (przydzielanych w zależności od potrzeb i stopnia niesamodzielnności).

W projekcie zaplanowano również **szkolenia dla opiekunów oraz sąsiadów w zakresie świadczenia usług opiekuńczych**.

Kluczowym elementem projektu będzie **CENTRUM TELEOPIEKI**, które powstanie na terenie województwa małopolskiego. Wsparcie w postaci usług teleopiekuńczych otrzyma 10 000 uczestników, którzy zostaną wyposażeni bezpłatnie w **opaski bezpieczeństwa z przyciskiem SOS i kartą SIM z możliwością całodobowego połączenia głosowego z Centrum**, w którym pracować będą ratownicy medyczni oraz wykwalifikowani asystenci teleopieki, a wśród nich także psycholodzy.

W ramach projektu podopieczny dostanie opaskę na nadgarstek, a **wciśnięcie przycisku SOS umożliwi natychmiastowe połączenie z Centrum Teleopieki**. Ratownicy medyczni po odebraniu zgłoszenia ocenią stopień zagrożenia i udzielą odpowiedniej pomocy lub wsparcia adekwatnego do wezwania. Do Centrum Teleopieki uczestnicy projektu będą mogli także zadzwonić. Uzyskają pomoc wykwalifikowanej kadry specjalistów w sprawach życia codziennego oraz informację np. o przysługujących świadczeniach socjalnych, możliwych formach pomocy społecznej czy dostępnych formach aktywizacji społeczno-ruchowej i kulturalnej w najbliższej okolicy. Uczestnicy będą mogli skorzystać także ze wsparcia asystentów teleopieki i psychologa - będą mogli zadzwonić do telecentrum, żeby się poradzić, zwrócić z problemami lub po prostu porozmawiać.

Z 10 000 osób niesamodzielnym włączonych do projektu – **3 216 uczestników** (w zależności od potrzeb i stopnia niesamodzielnności) skorzysta z **usług opiekuńczych** (1 608 osób) lub **sąsiedzkich usług opiekuńczych** (1 608 osób) **świadczonych w miejscu zamieszkania**.

## USŁUGI OPIEKUŃCZE

- Dostępne w ramach projektu **usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania** mogą być świadczone **nawet przez okres 12 miesięcy, w wymiarze (średnio) 20 godzin dla osoby na miesiąc**.
- Zasadność przyznania usług opiekuńczych określona zostanie podczas oceny sytuacji materialno-życiowej osoby niesamodzielną. Po przyznaniu usług opiekuńczych zostaną one przedstawione w **Indywidualnym Planie Wsparcia i Opieki** z uwzględnieniem szczególnych potrzeb każdego uczestnika projektu.
- Zakres usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania obejmuje m.in.: pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, a także zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

## SĄSIEDZKIE USŁUGI OPIEKUŃCZE

- **Sąsiedzkie usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania to wspieranie osoby niesamodzielną i pomoc**
-

**w podstawowych, codziennych czynnościach domowych i życiowych**, w szczególności: pomoc w dokonywaniu zakupów podstawowych artykułów, pomoc w przygotowywaniu posiłków, pomoc w wykonywaniu prac porządkowych w domu/mieszkanie, pomoc w praniu odzieży i bielizny, pomoc w uiszczaniu opłat, w dotarciu do lekarzy, placówek i urzędów, w tym kontaktowanie się w sprawach urzędowych w imieniu osoby objętej usługą, towarzyszenie na spacerach, informowanie rodziny lub właściwych służb o pogorszeniu stanu zdrowia lub sytuacjach kryzysowych, odwiedziny w szpitalu.

- Zasadność przyznania sąsiedzkich usług opiekuńczych określona zostanie podczas oceny sytuacji materialno-życiowej osoby niesamodzielnej, a zakres opisany w **Indywidualnym Planie Wsparcia i Opieki** przygotowanym dla każdego uczestnika projektu.
- Usługi te mogą być przyznane **nawet na okres 12 miesięcy, w wymiarze (średnio) 20 godzin dla osoby na miesiąc.**

#### **KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z USŁUG TELE-ANIOŁA**

#### **MINIMALNE WARUNKI UDZIAŁU W PROJEKCIE (kryteria włączenia)**

Osoby, które chcą uczestniczyć w projekcie muszą spełniać łącznie poniższe kryteria:

- **mieszkać i przebywać na terenie województwa małopolskiego** oraz
- **być osobą niesamodzielną**, która ze względu na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność wymaga opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego (np. samodzielne robienie zakupów, przygotowywanie i spożywanie posiłków, sprzątanie, poruszanie się, wychodzenie z domu, ubieranie i rozbieranie, higiena osobista, itp.).

#### **KRYTERIA PERMIUJĄCE (preferowane)**

**Osoby z grupy preferowanej do objęcia wsparciem będą włączane do projektu w pierwszej kolejności. W procesie rekrutacji przewidziano dodatkowe punkty dla osób z grup preferowanych tj.:**

- osoby z niepełnosprawnościami i osoby niesamodzielne, których dochód nie przekracza 150% właściwego kryterium dochodowego (na osobę samotnie gospodarującą lub osobę w rodzinie), o których mowa w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej;
- osoby lub rodziny zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym doświadczające wielokrotnego wykluczenia społecznego rozumianego jako wykluczenie z powodu więcej niż jednej z przesłanek, o których mowa w rozdziale 3 pkt 15 (współwystępowanie różnych przesłanek) [Wytycznych w zakresie realizacji przedsięwzięć w obszarze włączenia społecznego i zwalczania ubóstwa z wykorzystaniem środków Europejskiego Funduszu Społecznego i Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego na lata 2014-2020](#);
- osoby o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności;
- osoby z niepełnosprawnością sprzężoną oraz osoby z zaburzeniami psychicznymi, w tym osoby z niepełnosprawnością intelektualną i osoby z całościowymi zaburzeniami rozwojowymi;
- osoby lub rodziny korzystające z Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa (zakres wsparcia dla tych osób nie będzie powielał działań, które dana osoba otrzymała w ramach działań towarzyszących, o których mowa w Programie Operacyjnym Pomoc Żywnościowa);
- osoby lub rodziny zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym w związku z rewitalizacją obszarów zdegradowanych, o których mowa w [Wytycznych w zakresie rewitalizacji w programach operacyjnych na lata 2014-2020](#).

Wsparcie w pierwszej kolejności udzielane będzie także osobom, które nie korzystają z pomocy w ramach istniejącego systemu pomocy społecznej. W odniesieniu do osób korzystających z tego systemu, kierowane do nich wsparcie będzie komplementarne do dotychczasowego.

**Usługi opiekuńcze i sąsiedzkie usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania mogą być przyznane osobie niesamodzielnej i przysługują:**

- osobie samotnej w rozumieniu art. 6 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, która jest pozbawiona takiej pomocy mimo wykorzystania własnych uprawnień, zasobów i możliwości;
- osobie samotnie gospodarującej w rozumieniu art. 6 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, gdy wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić, wykorzystując swe uprawnienia, zasoby i możliwości;
- osobie w rodzinie, gdy rodzina nie może, z uzasadnionej przyczyny, zapewnić odpowiedniej pomocy wykorzystując swe uprawnienia, zasoby i możliwości;

Osoby zainteresowane udziałem w Projekcie zapraszamy do kontaktu z Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Bochni, ul. Kazimierza Wielkiego 26, pok. nr 18 oraz pod numerem telefonu: 14 611 67 76.

Regulamin Projektu oraz druki do pobrania dostępne są na stronie: <https://www.malopolska.pl/teleaniol/rekrutacja>.